

sedus



se:connects

*Systeme de gestion
dédié au Smart Working*



Qui sommes nous et que faisons nous



Nos solutions permettent aux personnes d'exprimer pleinement leurs talents.

Sedus Stoll AG – société créée en 1871 – est l'un des fabricants européens leaders dans l'aménagement des espaces de travail. Notre gamme de produits comprend notamment des sièges de travail et autres sièges visiteurs, mais également du mobilier pour les bureaux, salles de conférences & de réunions et du mobilier de collectivité – « Made in Germany ».

Le siège de l'entreprise se trouve dans le sud de l'Allemagne, à Dogern, localité proche du haut Rhin. Elle possède également un autre site de production à Geseke, en Rhénanie-du-Nord-Westphalie. Sedus n'a eu de cesse, pendant plus de 145 ans, d'établir de nouveaux critères concernant notamment l'ergonomie, le design et la gestion durable. Synonyme d'innovation, de technique et d'esthétique, notre marque insuffle à « l'univers du bureau » de nouvelles idées, de nouveaux produits et des concepts dans l'air du temps. Sedus porte une attention toute particulière aux tendances actuelles et aux évolutions dans le monde du travail, marqué par de nouvelles formes et structures organisationnelles. Celles-ci requièrent des aménagements flexibles et esthétiques ainsi que des solutions sur mesure, à même de favoriser la collaboration, la communication et le dynamisme, en encourageant l'activité physique. Avec une importance toute particulière accordée à la santé des employés.

Pour de plus amples renseignements, rendez-vous sur : www.sedus.com



Pourquoi se:connects



Les entreprises recourant aux services IdO (IoT) en tireront de nets **avantages concurrentiels**



90% des entreprises se réorganisent pour être **plus dynamiques, mieux connectées** et **améliorer l'esprit d'équipe**



Les employés qui ont la possibilité de **choisir eux-mêmes leur lieu de travail** sont de 10 à 15% plus satisfaits



Exploiter efficacement l'espace, dans 79% des cas, a un impact positif sur les coûts - dans le monde entier

Principaux avantages de l'IdO aux postes de travail

5% de hausse de la productivité par une analyse des processus



20% d'économies sur les dépenses énergétiques en optimisant les espaces et leur utilisation



85% des employés aux USA déclarent être **plus productifs grâce à la technologie**



L'ensemble des chiffres et faits mentionnés est tiré de Sedus INSIGHTS – magazine dédié aux innovations et tendances dans les espaces de travail

IoT = Internet of Things



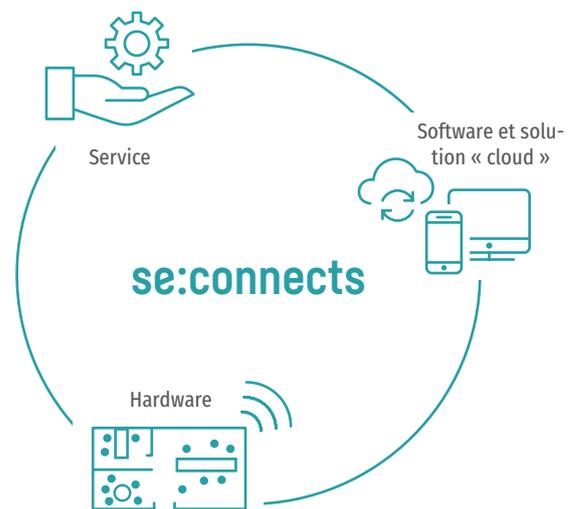
Trouver des postes libres et les réserver –
très simplement, avec se:connects.



PLUS FLEXIBLES, PLUS PRODUCTIFS,
PLUS EFFICACES

Work smarter, not harder

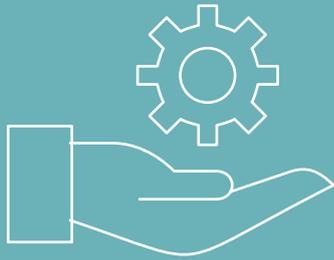
Délaissant les postes fixes et autres structures figées des anciens espaces de bureaux, de plus en plus d'entreprises profitent aujourd'hui des avantages qu'offre le concept de Smart Working. Pouvoir choisir librement son poste de travail – selon ses goûts et les tâches à accomplir – vient profondément modifier notre façon de travailler. Tout en contribuant à accroître nettement la rentabilité et la satisfaction des employés.



se:connects est une solution intelligente permettant d'exploiter et de gérer les postes de travail et bureaux dans les environnements agencés en Smart Working. Grâce à son smartphone et à d'autres appareils, chaque collaborateur peut facilement trouver un poste libre ou réserver des bureaux et autres salles de réunion, adaptés aux tâches qu'il doit accomplir. Le pôle en charge du Facility Management peut, quant à lui, exploiter les données relatives à l'occupation des espaces afin d'optimiser les environnements de travail.

kapsch >>>

se:connects est le fruit d'une coopération entre Sedus et Kapsch, spécialiste de l'IoT (IdO) et du transfert de données ayant une expertise internationale



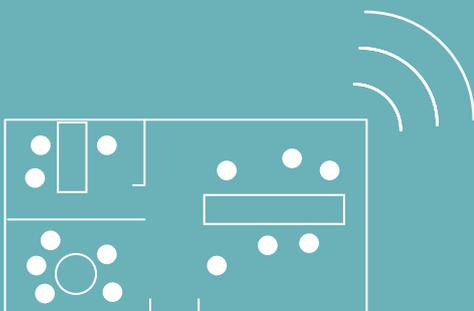
Service (page 8)

- Optimisation des espaces et de leur utilisation
- Livraison et installation
- Maintenance et support technique
- Workplace Consulting



Software et solution « cloud » (page 10)

- Appli mobile pour les utilisateurs
- Appli dédiée pour le service administratif et le support technique
- Plate-forme Web dotée d'un outil d'analyse
- Service « cloud »



Hardware (page 16)

- Capteurs au niveau des postes de travail
- Passerelle IdO (IoT-Gateway)

se:connects

Une solution complète sans aucun compromis

Pour garantir un fonctionnement optimal, se:connects comprend à la fois le service, le logiciel et le matériel. Vous optez pour la solution intégrale, Sedus se charge du reste.

Service

Grâce à ce pack service intégral, vous n'avez plus à vous soucier de rien. De la phase de conception à la maintenance des dispositifs, en passant par leur installation et le support technique : vous pourrez compter à chaque instant sur le service Sedus, toujours à vos côtés. Experte dans les domaines « workplace » et « consulting », notre équipe expérimentée vous apportera volontiers son soutien pour analyser et optimiser vos salles & espaces et parfaire les concepts mis en œuvre.

Software et solution « cloud »

L'appli mobile est très simple d'utilisation : dotée de différentes fonctionnalités, elle offre aux employés et collaborateurs une vue d'ensemble des salles, espaces et autres postes et permet de les réserver. Grâce à un outil d'analyse, les gestionnaires en charge des locaux peuvent récupérer des données anonymisées pour les évaluer et utiliser plus efficacement les espaces.

Hardware

Les capteurs installés aux différents postes, au niveau des bureaux et des sièges, détectent la présence des utilisateurs et transmettent l'information à un portail IdO (IoT-Gateway) pour que les données soient enregistrées dans un « cloud ».

SERVICE

Tout le confort du Smart Working

Sedus s'occupe de tout, étape par étape, de la phase de conseil préalable à l'utilisation effective du système, en passant par l'analyse. Pour que l'installation de se:connects s'effectue très simplement.

Workshop et mise en œuvre

Qu'il s'agisse de bureaux existants ou de nouveaux locaux : notre workshop, organisé en commun, permet de visualiser les espaces, de prendre en compte les plans et de définir les fonctionnalités de l'appli. Avant de procéder à la mise en œuvre du système.

Analyse et évaluation

Avec se:connects Analytics – module purement dédié à l'évaluation –, les gestionnaires en charge des locaux peuvent par ex. documenter, sur une période donnée, l'occupation réelle des espaces de bureaux.

« Workplace Consulting » et réorganisation

Les résultats obtenus à l'issue de l'analyse permettent au service « Workplace Consulting » d'élaborer un concept tenant compte de différents modes de travail et autres exigences. Pour mieux réorganiser les espaces existants et optimiser leur utilisation.

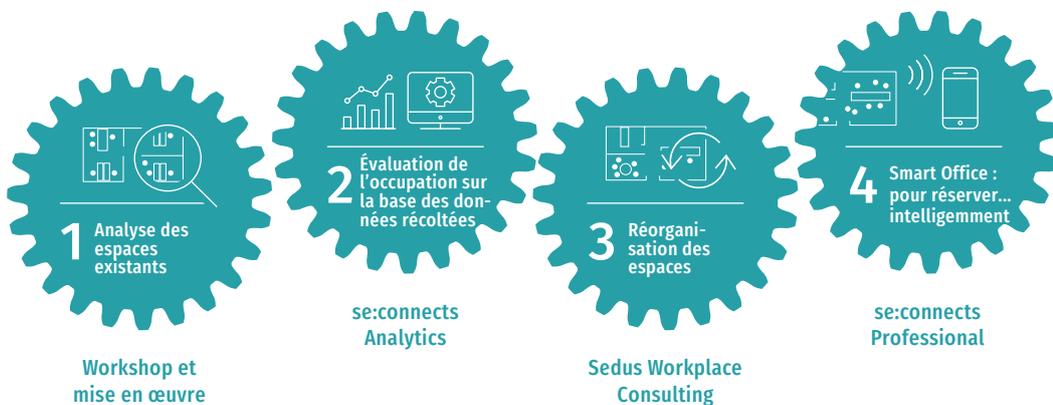
Environnement Smart Working avec se:connects Professional

Employés et collaborateurs utilisent se:connects Professional : au sein d'un Smart Office optimisé pour chacun d'entre eux, il leur est possible de réserver intelligemment les postes de travail et autres salles de réunion et de savoir où se trouvent leurs collègues.





Le Smart Office, en quatre étapes



Sedus Workplace Consulting

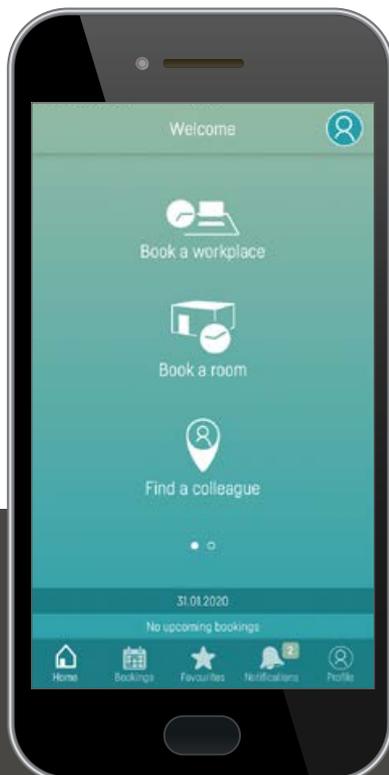
Besoin de soutien pour organiser votre « Smart Office » ? Forte d'une grande expérience en « Workplace Consulting », notre équipe d'experts Sedus vous aide, dans un premier temps, à analyser vos espaces de travail pour mieux en faire, ensuite, un véritable univers – conçu pour être optimal. Les enseignements tirés de l'analyse des espaces mettent en évidence des possibilités qui sont autant de chances d'optimisation. Les résultats obtenus permettent alors d'établir un cadre débouchant sur un concept, porteur d'avenir, pour développer de nouveaux bureaux innovants. Des bureaux conçus en tenant compte de paramètres précis, nécessaires pour organiser idéalement les différentes activités, en fonction des modes de travail. Fruit d'un concept sur mesure, ils visent à remplir les objectifs de l'entreprise et à satisfaire au bien-être des employés.

Avec l'appli, un seul coup d'oeil suffit

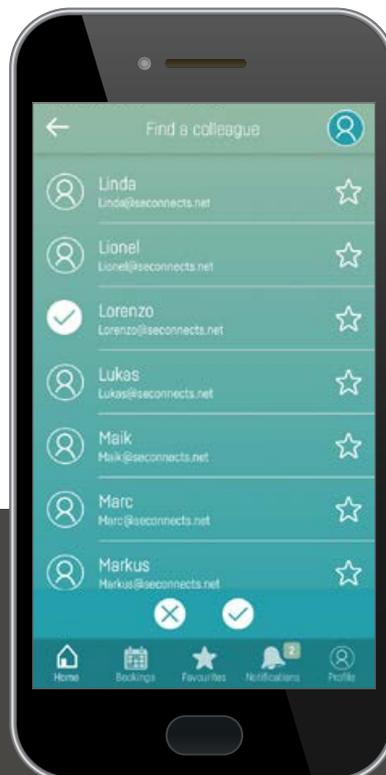
Trouver un poste libre, le réserver et l'utiliser

L'appli se:connects présente un plan d'ensemble du bureau détaillant tous les postes à disposition. Tout poste occupé comme toute réservation est affiché, ce qui permet à l'utilisateur de voir immédiatement les postes occupés (en jaune), les postes réservés (en rouge) et ceux qui sont encore disponibles (en vert). Différents filtres sont proposés en option pour mieux trouver un poste adéquat, selon ses attentes : concentration, échanges et discussions ou travail à plusieurs. Il est possible d'annuler une réservation, très simplement là aussi, lorsqu'une salle ou un poste n'est plus requis. Elle/Il apparaît alors à nouveau libre à l'écran. Il en est de même lorsque l'utilisateur se connecte ailleurs – ou lorsqu'il s'éloigne de son poste au-delà d'un certain temps, bien défini. Toute personne réservant un poste peut également rester incognito. Dans ce cas, la place apparaît non disponible et la personne qui l'occupe n'est pas identifiée.

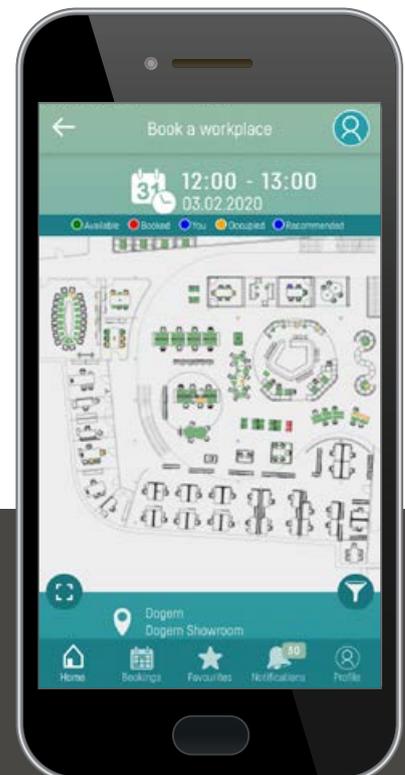
Pour plus d'informations sur se:connects, veuillez consulter notre site Web



Page d'accueil avec les principales fonctionnalités



Fonction « recherche » pour trouver des collègues



Plan indiquant, en couleurs, les postes réservés et ceux étant libres

Localiser ses collègues

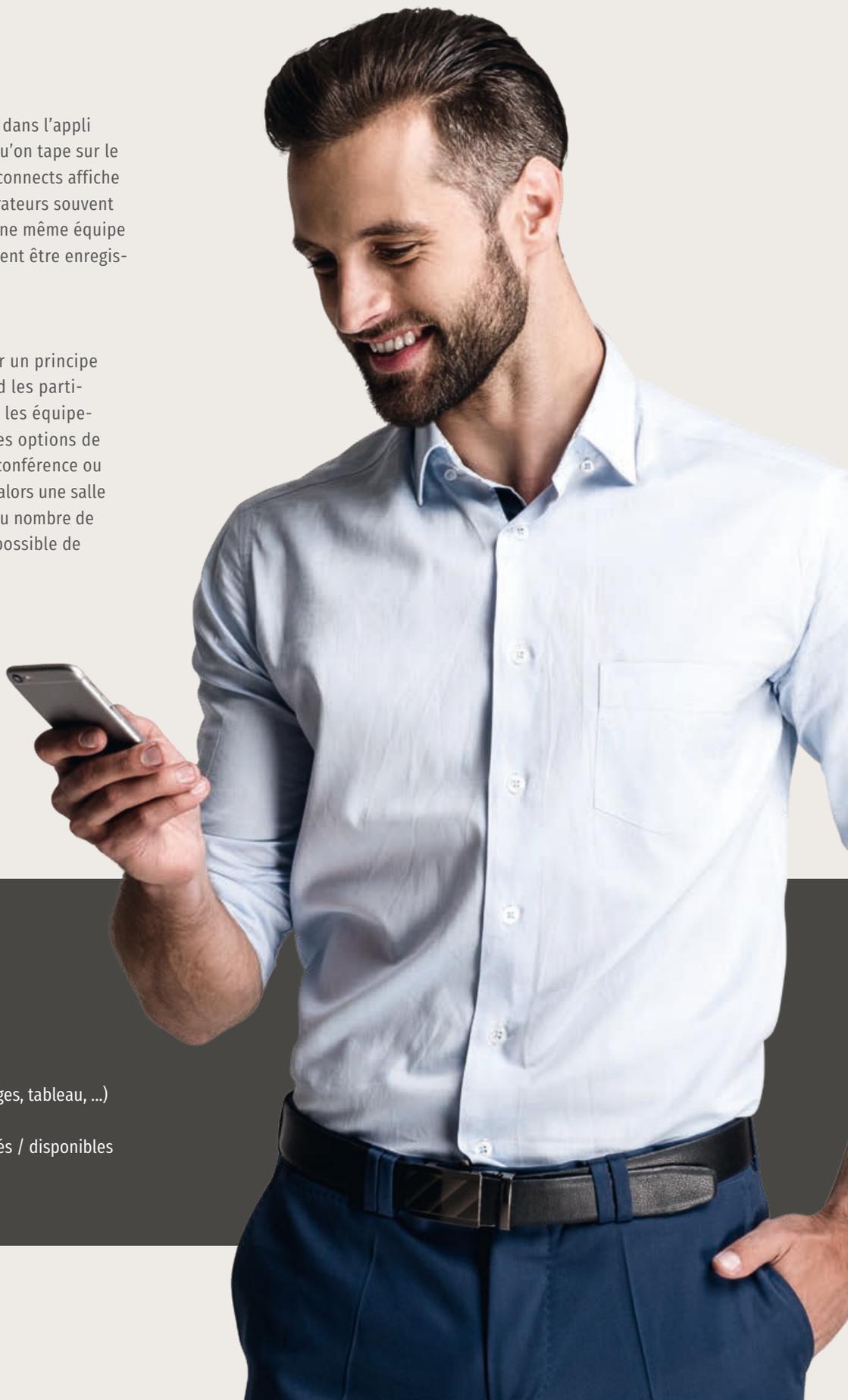
Chaque collaborateur est enregistré dans l'appli avec ses nom et coordonnées. Lorsqu'on tape sur le nom de la personne recherchée, se:connects affiche le poste qu'elle occupe. Les collaborateurs souvent recherchés ou tous les membres d'une même équipe travaillant sur un projet donné peuvent être enregistrés dans une liste des favoris.

Occuper des salles de réunion

La réservation des salles repose sur un principe simple : on sélectionne tout d'abord les participants à la réunion, puis on ajoute les équipements techniques nécessaires via les options de filtrage, comme le matériel de visioconférence ou le smartboard. se:connects propose alors une salle adaptée, sur la base des critères et du nombre de personnes choisis. Il est également possible de réserver toute salle disponible.

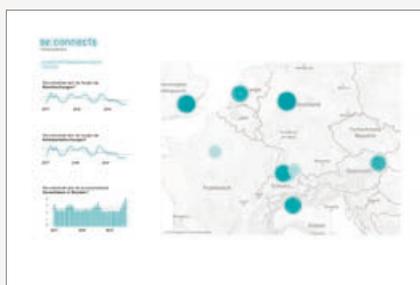
Principales fonctionnalités de l'appli

- Réserver des postes de travail
- Réserver des salles de réunion
- Trouver des postes et des salles répondant à certaines exigences (par ex. : projecteur, nombre de sièges, tableau, ...)
- Localiser ses collègues
- Aperçu des postes occupés / réservés / disponibles

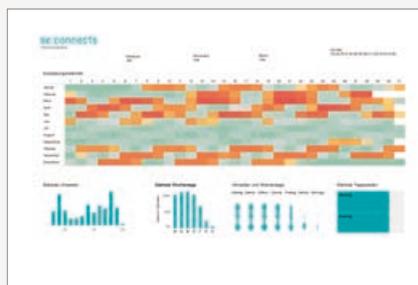




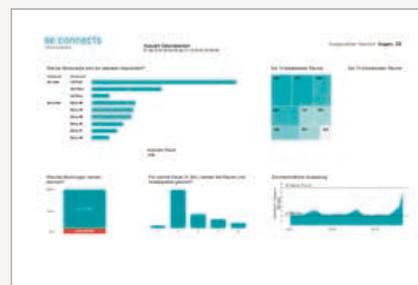
Présentation claire des données (posts et durée d'utilisation) sur le portail Web protégé



Analyse des espaces sur l'ensemble des sites et évaluation de l'occupation



L'analyse calendaire avec les plus forts taux d'occupation permet par ex. de planifier au mieux les opérations de maintenance



Évaluation montrant les salles préférées, sur la base des heures réservées et de la durée d'utilisation



SOFTWARE

Analyser et évaluer l'occupation

Analyse ciblée et pertinence de l'évaluation

Quels sont les postes occupés de préférence par les collaborateurs et ceux qui restent peu utilisés ? Est-il vraiment nécessaire de prévoir une nouvelle salle de conférence alors que le taux d'occupation des salles existantes n'est que de 30 % ? se:connects permet de répondre à ces questions et tant d'autres interrogations – en un instant.

L'ensemble des données recueillies sur l'utilisation des espaces est mis en forme sur un portail Web sécurisé. Présentées de façon claire, elles permettent une analyse et une évaluation structurées, réalisées selon des critères très variés. Les « Facility manager » disposent ainsi d'un instrument efficace, à même d'optimiser l'exploitation des salles et espaces. Pour ceux qui le souhaitent, un outil complémentaire a été spécifiquement développé pour calculer les économies potentielles. Les entreprises y gagnent en termes de coûts, par une réduction des frais de location et d'exploitation ; et les employés sont plus satisfaits : telle est la double utilité de se:connects.

Normes les plus strictes en matière de sécurité et de protection des données

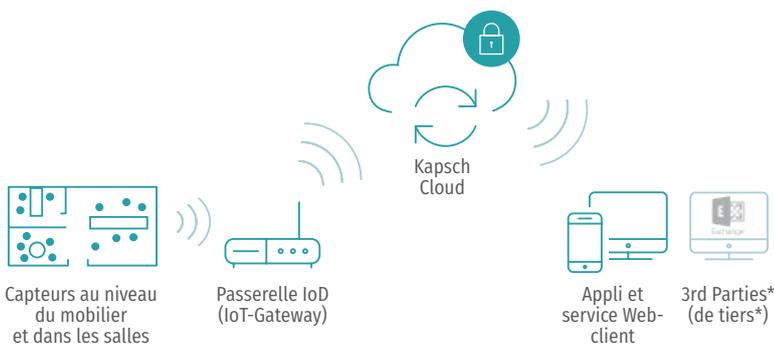
Les « Facility manager » et toute personne qui utilise la plate-forme Web à des fins d'analyse disposent uniquement de données strictement anonymes. Lors de leur analyse, les différentes périodes ou durées d'occupation d'un poste donné ne peuvent ainsi, à aucun moment, être affectées à tel ou tel collaborateur. Les données à caractère personnel et autres réservations individuelles, brièvement nécessaires à l'utilisation de se:connects (pour localiser des collègues, par ex.) sont effacées automatiquement après chaque journée. Le système, dans son ensemble, est donc conforme au RGPD.

Sécurité maximale dans le cloud

Les données de statut portant sur l'occupation des postes sont transmises, par défaut, dans le cloud via une passerelle IoD (IoT-Gateway) et sont synchronisées en continu. Le cloud fournit les données pour l'appli et les outils d'analyse de façon à ce que les collaborateurs et les « facility manager » puissent consulter très simplement l'occupation des postes et des salles – par ex. via le calendrier d'Office Outlook. Selon l'interface, il est également possible d'intégrer des systèmes externes comme par exemple le catering (service de restauration) et celui dédié à la gestion des places de stationnement ou encore le contrôle des accès.

kapsch >>>

Kapsch, dont le siège social est situé à Vienne (AUT), est un spécialiste international, expert dans le domaine de l'IdO (IoT) et du transfert de données, branche dans laquelle il est actif depuis plus de 125 ans



* par ex. MS Exchange, Office 365

Pour que vos données soient en sécurité

se:connects fonctionne, par défaut, depuis le centre de données « Kapsch earth- DATAsafe », qui est construit à 900 m dans la montagne et qui est le centre de données le plus sécurisé d'Autriche. Les données enregistrées, dans leur intégralité, sont sauvegardées au sein du « Kapsch Data Safe » et le serveur dispose de tous les certificats de sécurité. La plate-forme cloud, stockée en conteneur, peut également être hébergée dans un centre de données externe.





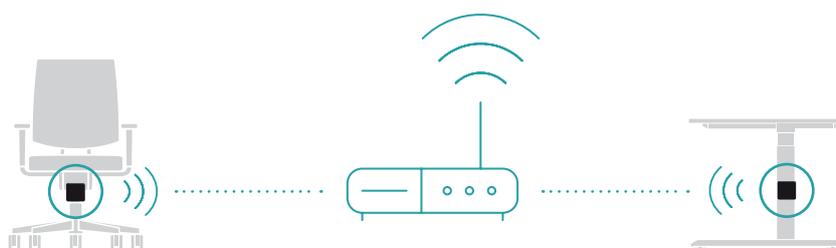
Anonymat garanti pour vos collaborateurs :
les données ne permettent pas de
déterminer des profils de déplacement ou
d'identifier des utilisateurs.

Tous les capteurs et récepteurs peuvent être installés au niveau du mobilier, de façon discrète.



Capteurs et récepteurs discrets

Les capteurs – de petites dimensions – sont dotés d’une batterie ayant une très grande autonomie. Installés sur les sièges, tables et bureaux, ils permettent d’utiliser se:connects. Les données qu’ils transmettent sont recueillies au niveau de la passerelle (gateway) puis envoyées dans le cloud pour que l’appli puisse les lire.



La passerelle (gateway) reçoit les données des capteurs et les envoie directement dans le cloud



Discrets, les petits capteurs peuvent également être installés ultérieurement sur les sièges et le mobilier en place.

Dans leur version standard, ils sont disponibles en noir ou en blanc – d’autres coloris étant proposés en option.

Questions fréquemment posées

Suis-je totalement surveillé en tant qu'employé ?

Non, collaborateurs et employés ne sont pas plus ou moins surveillés qu'auparavant par ce système. S'il connaît les réservations et les personnes qui y sont liées, il supprime toute référence à une personne donnée à la fin de la journée. De ce fait, un « reporting » des personnes est d'emblée impossible d'un point de vue technique. Un salarié peut être localisé par d'autres salariés, si cela a été prédéfini. Sachant qu'il est possible de la désactiver dans l'appli.

L'anonymat des collaborateurs est-il garanti lorsqu'ils utilisent se:connects ?

Oui, à tout moment. Il est impossible de créer des profils de déplacements ou d'affecter des données à un utilisateur en particulier.

L'appli permet-elle d'annuler des réservations de salles ?

Oui, les annulations sont possibles dans la rubrique « My Bookings » du menu. Il est également possible d'annuler, par exemple, en passant par Outlook.

J'ai peur du cloud. Mes données y sont-elles vraiment en sécurité ?

Oui, vos données sont sauvegardées de manière sûre. se:connects fonctionne, par défaut, depuis le centre de données « earthDATAsafe ». Il s'agit du centre de données le plus sécurisé d'Autriche, installé au cœur de la montagne, à 900 mètres de profondeur. Y sont gérées et traitées des transactions bancaires, des données liées à la sécurité aérienne et autres données sensibles.

Dois-je intégrer le nouveau hardware dans mon intranet ?

Non, mais c'est plus simple. La passerelle se:connects (gateway) nécessite seulement une connexion Internet ouverte qui peut également être établie, tout simplement, via le réseau WIFI invité. Il faut, pour ce faire, que les adresses MAC soient déverrouillées via votre « Admin », ce qui n'affecte pas votre infrastructure informatique interne. À titre d'alternative : vous pouvez aussi déployer une infrastructure en parallèle.

Est-il possible d'importer des systèmes externes comme le « catering » ?

Oui, dans la mesure où les systèmes externes disposent d'une interface ouverte, il est possible de les intégrer. N'hésitez pas à nous consulter, nous nous ferons un plaisir de vous soumettre une offre adaptée.

Vous avez d'autres questions ?

Contactez notre expert
Martin Stiebeling, Sedus Digital Services
Tél. : +49 152 2751 0926
MartinStiebeling@sedus.com



sedusmartoffice

Visitez notre Smart Office à Dogern : vous pourrez y voir comment se:connects fonctionne dans des espaces de travail, en conditions réelles

Proche de vous, dans le monde entier



Nos showrooms vous attendent, n'hésitez pas à nous rendre visite

- Allemagne : Berlin, Dogern, Geseke, Hamburg, Munich, Rhin-Main
- Autriche : Vienne
- Belgique : Erembodegem-Aalst
- Émirats arabes unis : Dubaï
- Espagne : Madrid
- France : Paris
- Grande-Bretagne : Londres
- Italie : Cadorago
- Pays-Bas : Zoetermeer
- Suisse : Rickenbach

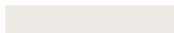
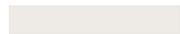


Vous souhaitez en savoir plus sur Sedus, nous lire et voir nos produits ?
Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux !

« **se:connects**

est une solution intelligente permettant d'utiliser et de gérer les postes de travail, bureaux et autres salles dans les environnements agencés en Smart Working. »

Jan Pahnke, chef de produits Sedus & Martin Stiebeling, Sedus Digital Services



www.sedus.com

