

sedus



se:connects

*Sistema de gestión
para el Smart Working*



ACERCA DE SEDUS

Quiénes somos y qué hacemos



Sedus Stoll AG, fundada en 1871, es uno de los principales proveedores europeos de equipos de oficina. Su portfolio de productos «Made in Germany» incluye, entre otros, sillas de oficina y de visita, muebles de conferencia o muebles objeto.

La empresa tiene su sede en Dogern, en el sur de Alemania, a orillas del Alto Rin. Además, cuenta con otro centro de producción en Geseke, en Renania del Norte-Westfalia. Sedus es una empresa tradicional, que ha venido marcando la pauta en sus más de 145 años de historia, sobre todo en los ámbitos de la ergonomía, la producción y la sostenibilidad. La marca Sedus es sinónimo de innovación, técnica y estética: sus productos enriquecen constantemente el «mundo de la oficina» con nuevas ideas y conceptos modernos. Sedus presta especial atención a las últimas tendencias y transformaciones en el mundo laboral. Las nuevas formas de trabajo y estructuras organizativas exigen equipamientos flexibles y estéticos, así como soluciones a medida que fomenten la colaboración, la comunicación y el movimiento. En este sentido, la salud de los usuarios es un elemento clave.

Encontrará más información en: www.sedus.com

Con nuestras soluciones ayudamos a las personas a expresar su talento.



MADE IN GERMANY



Por qué se:connects



Las empresas que empleen servicios IoT tendrán una **ventaja competitiva** clara



El 90% de las empresas se reorganizan para ser más **dinámicas**, estar más **interconectadas** y fomentar **el trabajo** en equipo



Los empleados que tienen la posibilidad de **elegir su espacio de trabajo** están un 10 - 15% más satisfechos



La eficiencia del espacio tiene el mayor impacto en los costos, con un 79%

Beneficios de la IoT en el puesto de trabajo

<p>Aumento del 5% de la productividad mediante el análisis de los procesos</p>  <p>Productividad +5%</p>	<p>Ahorro del 20% en costes energéticos mediante la optimización del espacio y del uso</p>  <p>Costes energéticos -20%</p>
---	--



El **85%** de los empleados en EE. UU. afirman ser **más productivos gracias a la tecnología**



Todos los datos y cifras proceden de Sedus INSIGHTS, el monitor de tendencias en el espacio de trabajo

IoT = Internet de las cosas



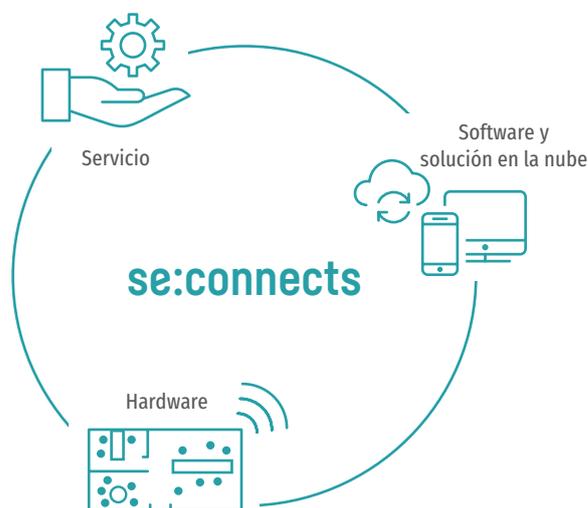
Encontrar un puesto de trabajo libre y reservarlo es cosa de niños con se:connects.



MÁS FLEXIBILIDAD, PRODUCTIVIDAD
Y EFICIENCIA

Work smarter, not harder

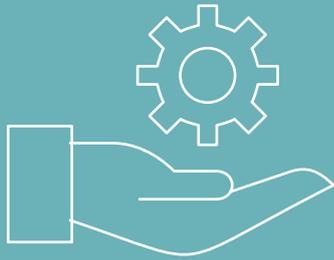
El mundo de la oficina solía estar marcado por roles fijos y estructuras rígidas. Ahora, sin embargo, un número creciente de empresas disfruta de las ventajas del «smart working». La posibilidad de elegir libremente el puesto de trabajo, según la tarea a realizar o las preferencias personales, está transformando de cabo a rabo el modo en que trabajamos. Y, así, está contribuyendo también a una mayor rentabilidad y a la satisfacción de los empleados.



se:connects es una solución inteligente para simplificar el uso y la gestión de los puestos de trabajo en entornos de «smart working». Los empleados pueden utilizar sus smartphones u otros dispositivos para encontrar un puesto libre y reservar salas de reuniones o puestos de trabajo que se ajusten a sus necesidades. Por su parte, los responsables del área de Facility Management pueden utilizar los datos de ocupación para optimizar los espacios de trabajo.

kapsch >>>

se:connects ha sido desarrollado por Sedus en colaboración con Kapsch, empresa internacional especializada en la IoT y la transferencia de datos



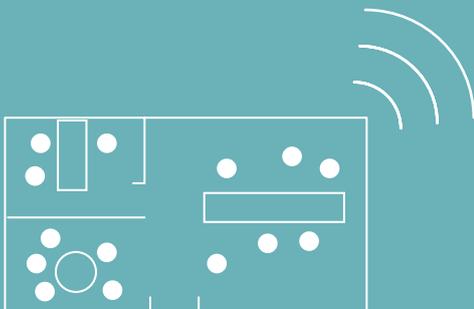
Servicio (página 8)

- Optimización del espacio y del uso
- Suministro e Instalación
- Mantenimiento y Soporte
- Workplace Consulting



Software y solución en la nube (página 10)

- App móvil para el usuario
- Admin-App para administración y soporte
- Plataforma web con herramienta de análisis
- Servicio en la nube



Hardware (página 16)

- Sensores en los puestos de trabajo
- Puerta de enlace IoT

se:connects

La solución completa sin compromiso

Para que todo vaya de la mano, se:connects incluye el servicio, el software y el hardware. Si usted se decide por la solución completa, Sedus se encarga del resto.

Servicio

Gracias al servicio integral, usted no tendrá que preocuparse de nada. Planificación detallada, instalación, mantenimiento y soporte: el servicio de Sedus siempre está a su lado. El experimentado equipo del área de Workplace Consulting le apoyará en el análisis y la optimización de sus espacios y conceptos de puestos de trabajo.

Software y solución en la nube

La aplicación móvil facilita todo: ofrece a los empleados una visión general de las salas y los puestos de trabajo, dispone de varias funciones y permite reservarlos. Mediante una herramienta de análisis, los Facility Managers pueden generar datos anonimizados para realizar evaluaciones y aprovechar el espacio de forma eficiente.

Hardware

Los sensores en las mesas y sillas de la oficina detectan la presencia de los usuarios y transmiten esta información a una puerta de enlace IoT que permite almacenar los datos en una nube.

SERVICIO

El «smart working» difícilmente puede ser más sencillo

Sedus se encarga de todos los pasos necesarios, desde la primera consulta hasta el análisis y la utilización activa. De este modo, la implementación de se:connects es cosa de niños.

Taller e implementación

Es indiferente si se trata de estructuras ya existentes o de equipamiento nuevo: en un taller conjunto se revisan los espacios existentes, se adoptan los planos de planta y se definen las funcionalidades de la aplicación. Solo entonces se pasa a la implementación.

Análisis y valoración

Con se:connects Analytics (el módulo del sistema para la evaluación), los Facility Managers, por ejemplo, pueden documentar los datos de ocupación real de la oficina durante un período de tiempo definido.

Workplace Consulting y reestructuración

Basándose en los resultados del análisis, el área de Workplace Consulting desarrolla un concepto que tiene en cuenta las diferentes modalidades de trabajo y sus necesidades. De este modo, el espacio existente puede reestructurarse y aprovecharse de manera óptima.

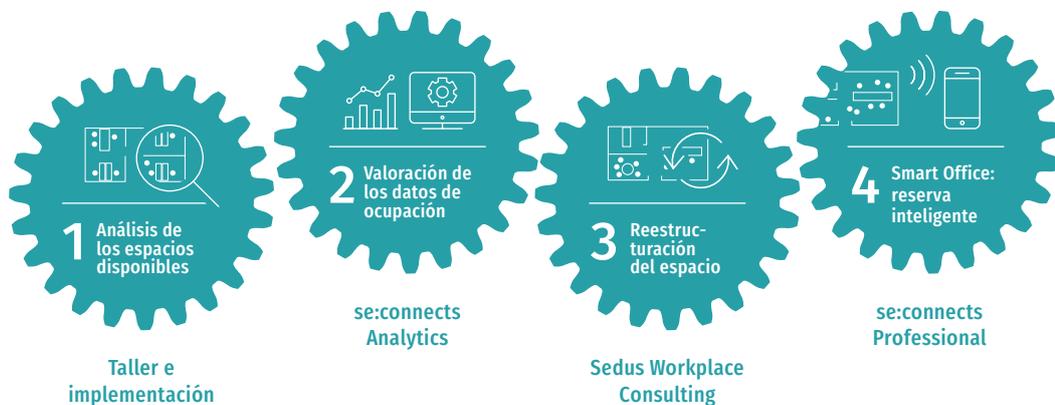
Un entorno de Smart Working con se:connects Professional

Los empleados utilizan se:connects Professional: en una Smart Office optimizada es posible reservar de forma inteligente puestos de trabajo y salas de reuniones, así como localizar a los compañeros.





La Smart Office en cuatro pasos



Sedus Workplace Consulting

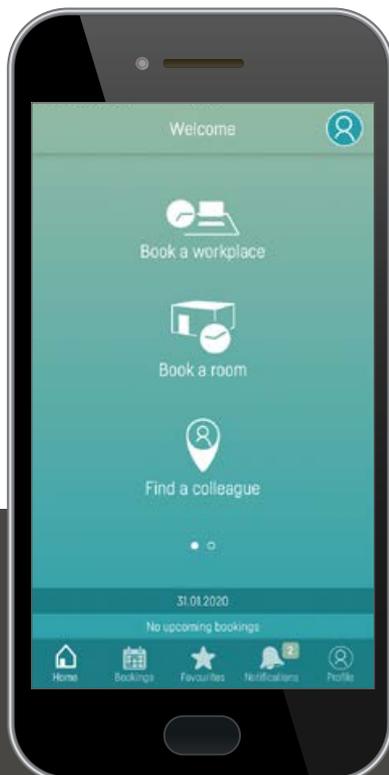
¿Desea ayuda con el diseño de su Smart Office? Con nuestro experimentado equipo del área de Workplace Consulting, le ayudamos a analizar y, a continuación, a diseñar u optimizar su entorno de trabajo. A partir de los datos hallados sobre el uso real del espacio de la oficina, se derivan opciones, se identifican oportunidades y, sobre la base de los resultados, se elabora un marco de planificación que, a su vez, puede utilizarse para desarrollar un concepto de oficina innovador y con perspectivas de futuro. Con los ajustes precisos para sustentar de forma ideal las actividades y modalidades de trabajo pertinentes. Para un concepto de oficina a medida que se centra en los objetivos de la empresa y el bienestar de los empleados.

Todo a mano gracias a la App

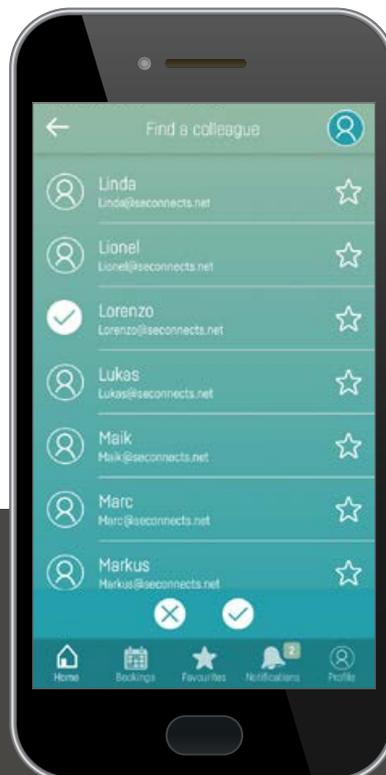
Encontrar, reservar y utilizar un puesto de trabajo libre

La app se:connects cuenta con un plano de toda la oficina con todos los puestos de trabajo. En él se muestran la ocupación y las reservas, de modo que el usuario puede ver inmediatamente qué puestos de trabajo están ocupados (amarillo) o reservados (rojo) y cuáles están disponibles (verde). Las opciones de filtrado ayudan a encontrar un puesto de trabajo adecuado, dependiendo de si se necesita trabajar de forma concentrada, colaborar o llevar a cabo intercambios de ideas. La cancelación es tan fácil como la reserva, si es que finalmente no se necesita un puesto o una sala. A continuación, aparece de nuevo como libre. Sucede lo mismo si el usuario se da de alta en otro puesto o si ha estado fuera durante más tiempo del predefinido. Al reservar un puesto de trabajo, también se puede permanecer de incógnito. De esta manera el puesto se marca como no disponible, pero su usuario permanece oculto.

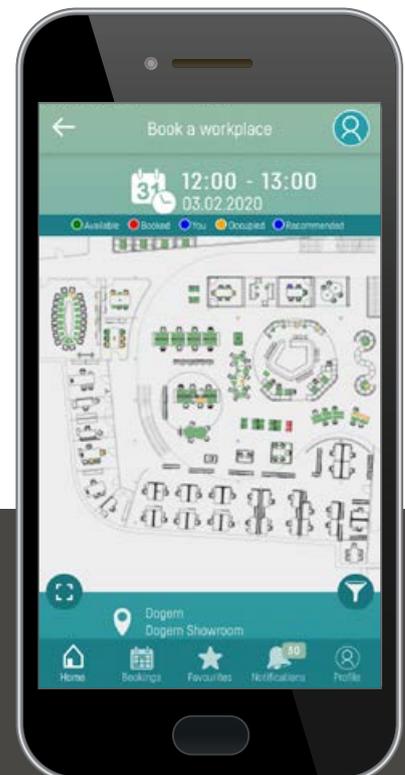
Encontrará más información sobre se:connects en nuestro sitio web



Página de inicio con las funciones más importantes



Función de búsqueda para encontrar compañeros



Plano con código de colores de los puestos de trabajo reservados y libres

Encontrar compañeros

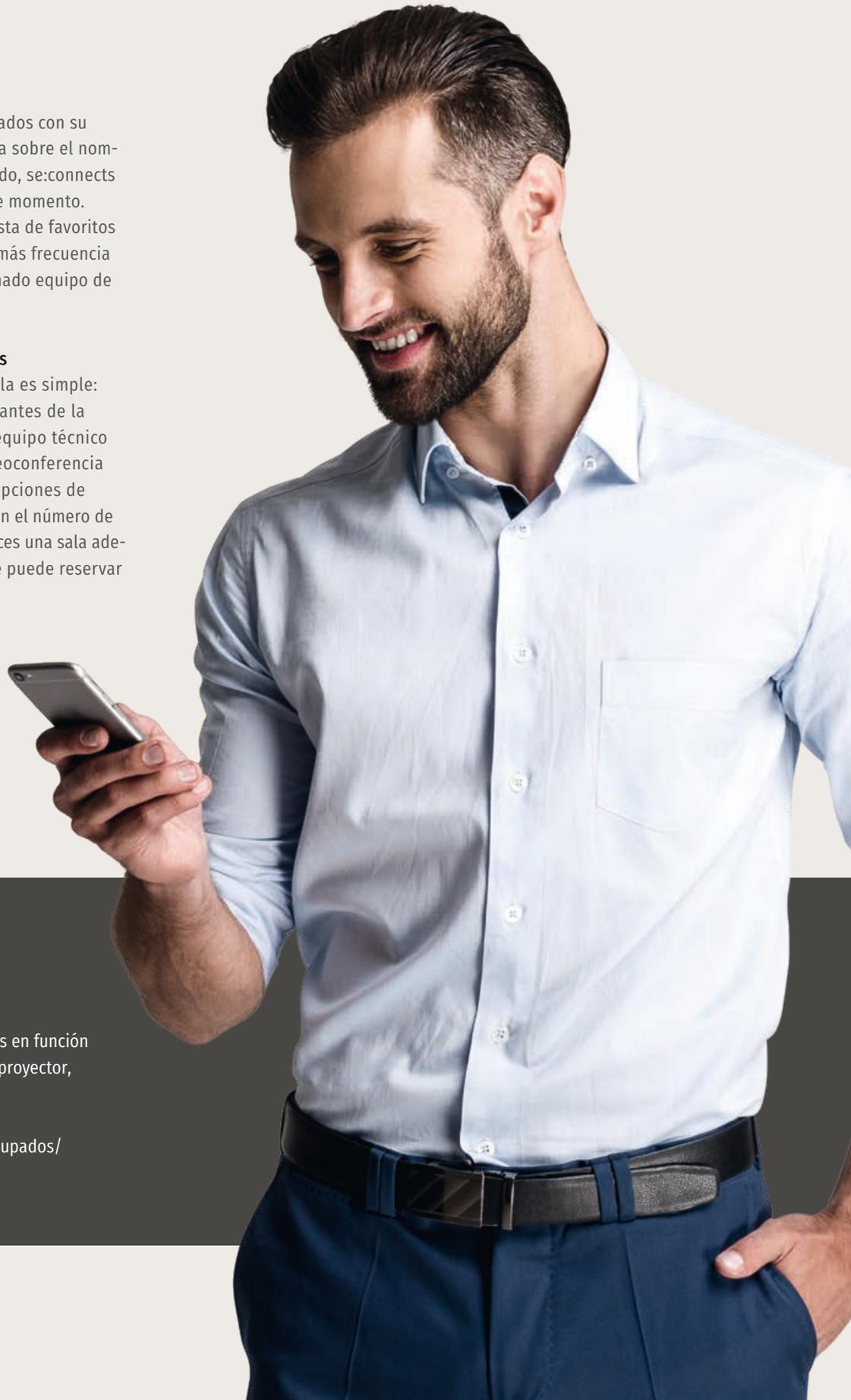
En la app aparecen todos los empleados con su nombre y datos de contacto. Si pulsa sobre el nombre del compañero que está buscando, se:connects muestra su puesto de trabajo en ese momento. Además, se pueden incluir en una lista de favoritos los compañeros que se buscan con más frecuencia o que son miembros de un determinado equipo de proyecto.

Ocupación de las salas de reuniones

El principio de la reserva de una sala es simple: primero se seleccionan los participantes de la reunión, luego se puede añadir el equipo técnico necesario, como un sistema de videoconferencia o una smartboard, a través de las opciones de filtro. Con base en estos criterios y en el número de personas, se:connects sugiere entonces una sala adecuada. Como alternativa, también se puede reservar cualquier sala disponible.

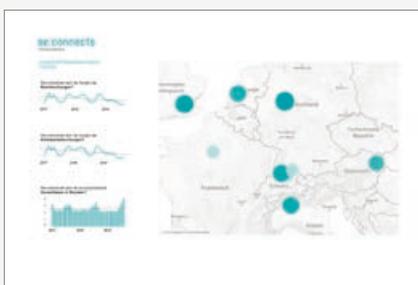
Funciones principales de la app

- Reserva de puestos de trabajo
- Reserva de salas de reuniones
- Encontrar puestos de trabajo y salas en función de ciertos requisitos (por ejemplo, proyector, número de sillas, pizarra flip, etc.)
- Encontrar compañeros
- Visualizar los puestos de trabajo ocupados/reservados/libres

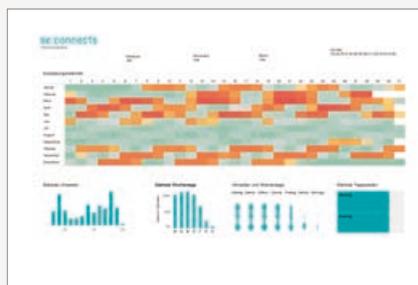




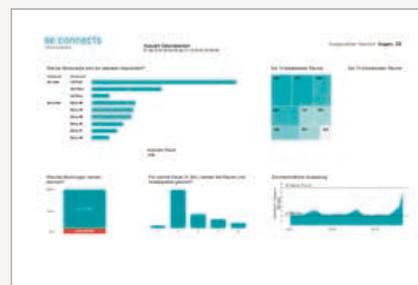
Presentación clara de los datos de uso según los puestos de trabajo y la duración del uso en el portal web protegido



Análisis del espacio y evaluación de la ocupación de los diferentes emplazamientos



Una evaluación del calendario con los índices de ocupación más altos permite, por ejemplo, una programación óptima de las tareas de mantenimiento



Evaluación de las salas más populares en base a las horas reservadas y el tiempo de uso



SOFTWARE

Analizar y valorar los datos de ocupación

Análisis específico y valoración significativa

¿Qué puestos de trabajo son los más populares entre los empleados y cuáles se utilizan apenas? ¿Se necesita realmente una nueva sala de conferencias cuando la utilización de las salas existentes es solo del 30%? Con se:connects, estas y otras preguntas tienen respuesta inmediata.

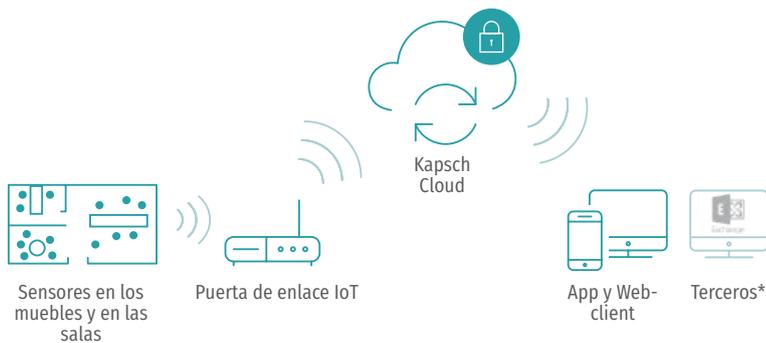
En un portal web protegido se presentan de forma clara todos los datos de uso, que pueden ser analizados y evaluados en función de una amplia variedad de criterios. Así, los Facility Managers disponen de un instrumento eficaz para aumentar la eficiencia del uso del espacio. Si se desea, se puede calcular el potencial de ahorro con una herramienta desarrollada aparte. Menores costos de arrendamiento y explotación para las empresas y una mayor satisfacción de los empleados: se:connects posibilita ambas cosas a la vez.

Estándares máximos de seguridad y privacidad

Los Facility Managers y el resto de usuarios de la plataforma web tienen acceso únicamente a datos anónimos. Es decir, los tiempos de uso individuales no pueden asignarse a un empleado específico en ningún momento durante el análisis. Los datos personales y las reservas individuales, requeridos durante un corto período de tiempo al utilizar se:connects (por ejemplo, para encontrar compañeros), se borran automáticamente cada día. Por lo tanto, todo el sistema es conforme con la normativa del RGPD.

Máxima seguridad en la nube

Los datos de estado de la ocupación del puesto de trabajo se transfieren por defecto a la nube a través de la puerta de enlace IoT y se sincronizan continuamente. La nube pone los datos a disposición de la app y las herramientas de análisis, de tal manera que los empleados y los Facility Managers pueden acceder fácilmente a los datos de ocupación, por ejemplo, a través del calendario de Office Outlook. Dependiendo de la interfaz, también se pueden integrar adicionalmente sistemas externos como los servicios de catering, gestión de aparcamientos o de control de acceso.



* p. ej. MS Exchange, Office 365

Para que sus datos permanezcan a buen recaudo

se:connects funciona de forma estándar en el centro de datos «Kapsch Earth Data Safe» que, construido a 900 metros de profundidad en la montaña, es el más seguro de Austria. Todos los datos que se recogen se almacenan en el Kapsch Data Safe; el servidor cuenta con todas las certificaciones pertinentes para la seguridad. Dado que la plataforma en la nube está basada en contenedores, también puede alojarse en un centro de datos externo.

Kapsch >>>

Kapsch, con sede en Viena y más de 125 años de éxitos, es una empresa internacional especializada en IoT y transferencias de datos





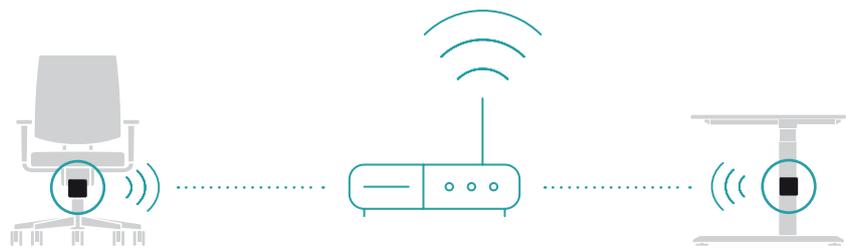
Anonimato garantizado para sus empleados:
no es posible crear perfiles de movimiento o
identificar a los usuarios con base en los datos.

Todos los sensores y receptores se instalan de forma discreta en los muebles.

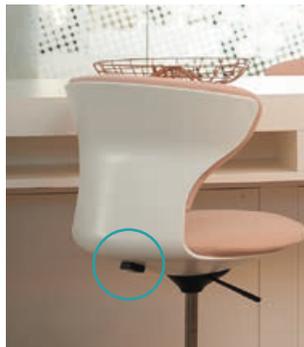


Sensores y receptores discretos

Los sensores se caracterizan por sus pequeñas dimensiones y una duración muy larga de la batería. Para el uso de se:connects se instalan en sillas y mesas. De esta manera, los datos pueden ser recogidos en la puerta de enlace y enviados a la nube para que la aplicación pueda leerlos.



La puerta de enlace recibe los datos de los sensores y los envía directamente a la nube



Los pequeños y discretos sensores también pueden instalarse en muebles existentes. Estos están disponibles de serie en negro o blanco; opcionalmente, en otros colores.

Preguntas más frecuentes

¿Estaré permanentemente bajo vigilancia como empleado?

No, el sistema no controla más o menos que antes a los empleados. Aunque el sistema conoce las reservas y las personas correspondientes, elimina la referencia a cada persona al final de cada jornada. Esto significa que no es posible técnicamente informar sobre cada persona individualmente. El empleado puede ser encontrado por otros empleados, si se ha preestablecido así. No obstante, esta función puede desactivarse en la app.

¿Está garantizado el anonimato de los empleados al usar se:connects?

Sí, en todo momento. No es posible generar perfiles de movimientos ni asignar datos a usuarios determinados.

¿Se pueden cancelar las salas de reuniones también en la app?

Sí, las reservas se pueden cancelar en el submenú «My Bookings». Como alternativa, se puede cancelar una reserva, por ejemplo, a través de Outlook.

Me da miedo la nube. ¿Están de verdad mis datos a buen recaudo?

Sí, ¡sus datos están seguros! se:connects funciona de forma estándar en el centro de datos «Kapsch Earth Data Safe». Este, construido a 900 metros de profundidad en la montaña, es el más seguro de Austria. En él se gestionan y procesan operaciones bancarias, los datos de seguridad de vuelos y otros datos críticos similares.

¿Tengo que integrar el nuevo hardware en mi Intranet?

No, pero es más fácil. La puerta de enlace de se:connects solo requiere una conexión a Internet abierta. También se puede acceder fácilmente a ella a través de la WLAN para invitados. Para ello, deben habilitarse las direcciones MAC a través de su administrador, pero esto no afecta a la infraestructura interna de TI. Alternativamente, se puede facilitar una infraestructura paralela.

¿Puedo importar sistemas externos como Catering?

Sí, si estos sistemas externos disponen de una interfaz abierta, pueden integrarse. Póngase en contacto con nosotros, estaremos encantados de presentarle una oferta.

¿Tiene más preguntas?

Póngase en contacto con nuestros expertos
Martin Stiebeling, Sedus Digital Services
Tfno.: +49 152 2751 0926
MartinStiebeling@sedus.com



sedusmartoffice

Visite nuestra Smart Office en Dogern; allí podremos mostrarle cómo funciona se:connects en condiciones reales

Presentes en todo el mundo



Visítenos en una de nuestras salas de muestras

- Alemania: Berlín, Dogern, Geseke, Hamburgo, Múnich, Rin-Meno
 - Austria: Viena
 - Bélgica: Erembodegem-Aalst
 - Emiratos Árabes Unidos: Dubái
 - España: Madrid
 - Francia: París
 - Italia: Cadorago
 - Países Bajos: Zoetermeer
 - Reino Unido: Londres
 - Suiza: Rickenbach
-



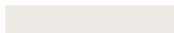
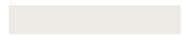
¿Quiere saber, leer y ver más sobre Sedus?

¡Visite nuestros canales en las redes sociales!

« **se:connects** »

es una solución inteligente para simplificar el uso y la gestión de los puestos de trabajo en entornos de smart working. »

Jan Pahnke, Gestor de productos Sedus y
Martin Stiebeling, Sedus Digital Services



www.sedus.com

